



УТВЕРЖДАЮ
заведующий МБ ДОУ
«Детский сад № 180»
Т.Б. Челпанова

**План
мероприятий МБ ДОУ «Детский сад № 180» по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности на 2020 год**

№ п/п	Наименование мероприятий	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
1. «Открытость и доступность информации об организации»						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на стендах официального сайте организации.	Информационная открытость (наполнение сайта организации, обновление информации на стендах помещении организации)	Постоянно	Администрация ДОУ, ответственный за сайт	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах организации.	Наличие актуальной и достоверной информации на стендах и официальном сайте организации. Количество обновлений на сайте.
1.2	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с дошкольной образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Доступность взаимодействия с дошкольной образовательной организацией	Постоянно	Администратор сайта ДОУ	Наличие обращений на официальном сайте или других электронных ресурсах в сети интернет для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг.	Количество посещений сайта учреждения и письменных обращений получателей услуг.
3. «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1	Мероприятия, направленные на оборудование помещений ДОУ с учетом доступности для инвалидов.	Наличие условий, направленных на оборудование помещений ДОУ с учетом доступности для инвалидов.	По мере необходимости	Администрация ДОУ	Создание доступной среды в ДОУ для инвалидов: наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов.	
3.2	Мероприятия, направленные на создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Наличие условий в ДОУ, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги.	По необходимости	Администрация ДОУ	Создание доступной среды в ДОУ для инвалидов: организация инклюзивного обучения по адаптированным программам; обучение (инструктирование) работников организации по сопровождению инвалидов.	Количество детей с ОВЗ охваченных инклюзивным обучением по адаптированным программам.

4. «Доброжелательность, вежливость работников»

4.3	Взаимодействие с работниками ДОУ: проведение организационных собраний, психологического тренинга с коллективом ДОУ по вопросам взаимодействия с родителями и сотрудниками.	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников детского сада с родителями	Постоянно	Администрация ДОУ	Отсутствие конфликтных ситуаций	Для лиц считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц.
-----	--	--	-----------	-------------------	---------------------------------	---

5. « Удовлетворенность условиями оказания услуг»

5.1	Мероприятия по повышению конкурентоспособности дошкольной образовательной организации.	Создание современных конкурентоспособных условий предоставления образовательных услуг потребителям.	Постоянно	Администрация ДОУ	Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий поддержания благоприятного психологического климата, обновления содержания образования в соответствии с ФГОС.	Соответствие стандартам предоставления образовательных услуг. Доля, родителей (законных представителей) готовых рекомендовать ДОУ своим знакомым.
-----	--	---	-----------	-------------------	--	---